



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 31.01.2022

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Zustandekommen des Vertrages, Pflichten der von Bülow'schen Wildspezialitäten, Theda v. Bülow und des Nutzers (Kunde) sowie die Abwicklung der zwischen dem Nutzer und der von Bülow'schen Wildspezialitäten, Theda v. Bülow geschlossenen Verträge.

§ 1 Allgemeines / Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der von Bülow'schen Wildspezialitäten, Theda v. Bülow, Inhaber Joachim v. Bülow, Forstgut Bergholz, 21514 Langenlehsten (nachfolgend von Bülow'sche Wildspezialitäten) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen die von Bülow'schen Wildspezialitäten nicht an, es sei denn, die von Bülow'schen Wildspezialitäten haben ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

1. Alle Angebote sind freibleibend! Die Präsentation der Waren in unserem Onlineshop ist kein verbindliches Angebot an den Kunden, sondern nur ein unverbindlicher Onlinekatalog.
2. Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten wahrheitsgemäß anzugeben und muss zum Zeitpunkt des Kaufes unserer Waren voll geschäftsfähig sein.

§ 2 Bestellung

1. Bestellungen von Waren aus unserem Angebot werden durch uns per E-Mail oder online-Bestellformular entgegengenommen.
2. Die Absendung der Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die in der Bestellung enthaltenen Waren zu den mit der Bestellung übermittelten Konditionen dar.
3. Nach Eingang der Bestellung schicken die von Bülow'schen Wildspezialitäten dem Kunden eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und in der die Einzelheiten aufgeführt sind (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern soll diesen lediglich darüber informieren, dass die Bestellung bei den von Bülow'schen Wildspezialitäten eingegangen ist.
4. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die von Bülow'schen Wildspezialitäten die bestellte Ware an den Kunden versendet haben, spätestens mit Anlieferung der Ware beim Kunden durch die DHL (Post).

5. Für den Fall einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Datenübermittlung können wir keine Haftung übernehmen.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle in unserem Onlineshop angegebenen Preise enthalten die gesetzlich festgesetzte

Mehrwertsteuer. Alle Preise verstehen sich ab Kühllager Gudow exklusive Verpackung und sämtlicher entstehender Versandkosten. Weitere Informationen zum Thema Versandkosten und Bezahlung finden Sie unter dem Punkt Versand und Lieferung.

2. Die Bezahlung durch den Kunden erfolgt durch Rechnung. Bei Zahlungen per Rechnung überweisen Sie bitte den bei Bestellung ausgewiesenen Betrag auf das Konto (Empfänger: FIRMA - Kontonummer: - Bankleitzahl:). Geben Sie bitte als Verwendungszweck die Nummer der Bestellung und den Kundennamen an.

§ 4 Lieferung

1. Lieferungen werden zurzeit nur innerhalb Deutschlands, Österreichs und der Schweiz ausgeführt.

2. Vorbehaltlich der Warenverfügbarkeit, liefern wir schnellstmöglich, spätestens eine Woche nach Auftragseingang. Sollte sich eine Auslieferung verzögern, werden wir Sie benachrichtigen. Sollten Sie spezielle Terminwünsche für Ihre Lieferung haben, teilen Sie uns dies bitte mit!

3. Soweit die Lieferung an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift erfolgt, schalten die von Bülow'schen Wildspezialitäten hierfür ein Frachtunternehmen (bei Lieferungen im Inland hauptsächlich DHL) ein. Das Risiko, dass die Ware während des Transports untergeht oder beschädigt wird, trägt nach dem Gesetz im Verhältnis zum Kunden die von Bülow'schen Wildspezialitäten, sofern sich der Kunde nicht in Annahmeverzug befindet.

4. Damit die von Bülow'schen Wildspezialitäten eventuelle Ansprüche wegen Transportschäden gegenüber dem Transportunternehmen absichern kann, müssen äußerlich erkennbare Transportschäden bei Ablieferung der Bestellung dem Paketboten angezeigt werden; äußerlich nicht erkennbare Transportschäden müssen dem Transportunternehmen von uns spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung angezeigt werden, da andernfalls zu Lasten der von Bülow'schen Wildspezialitäten vermutet wird, dass die Bestellung ohne Transportschäden ausgeliefert wurde. Die von Bülow'schen Wildspezialitäten sind daher in diesem Zusammenhang auf Ihre Unterstützung angewiesen.

Äußerlich erkennbare Transportschäden:

Grundsätzlich besteht keine Verpflichtung für Sie, das Paket bei Lieferung zu öffnen und auf Transportschäden zu untersuchen. Ist ein Transportschaden jedoch vernünftigerweise wahrscheinlich, z.B. weil das Paket von außen erkennbar stark beschädigt, zusammengedrückt, aufgerissen ist oder weil der Inhalt bei zerbrechlichen Waren bei der "Schüttelprobe" klirrt, haben Sie das Paket im Beisein des Paketboten zu öffnen und zu prüfen, ob der Inhalt beschädigt ist. Diese Prüfpflicht beschränkt sich jedoch nur auf die Prüfung der Ware auf ohne weiteres erkennbare Transportschäden, z.B. darauf ob die Ware zerbrochen oder deformiert ist oder ob Waren mit Gehäuse beim Schütteln klirren. Wird bei dieser Prüfung ein Transportschaden festgestellt, ist dieser dem Paketboten anzuzeigen und vom Paketboten bestätigen zu lassen. Der Paketbote ist hierzu verpflichtet. Bitte belassen Sie die Ware dann - soweit noch möglich - in der Originalverpackung und benutzen Sie diese nicht. Bitte informieren Sie uns umgehend telefonisch oder per E-Mail von dem Schaden, damit wir uns um die Abwicklung kümmern können.

Äußerlich nicht erkennbare Transportschäden:

Damit wir unsere Rechte gegenüber dem Transportunternehmen wahren können, bitten wir Sie, die gelieferte Ware unverzüglich nach Lieferung auszupacken. Stellen Sie beim Auspacken fest, dass die gelieferte Ware beschädigt ist, belassen Sie die Ware bitte - soweit noch möglich - in der Originalverpackung und benutzen Sie diese nicht. Bitte informieren Sie uns umgehend telefonisch oder per E-Mail von dem Schaden, damit wir uns um die Abwicklung kümmern können.

5. Wir sind zu Teillieferungen oder Teilleistungen jederzeit berechtigt.

6. Schadensersatzansprüche für Teillieferungen, verspätete Lieferung oder Nichtlieferung, sofern die Ware ausverkauft ist, sind ausgeschlossen.

7. Der Besteller ist zur Annahme der Lieferung bzw. Leistung verpflichtet. Kommt der Besteller in Annahmeverzug, so sind wir berechtigt, Ersatz des uns hieraus entstehenden Schadens zu verlangen.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der hier aufgeführten Nebenleistungen bleibt die gelieferte Ware Eigentum der von Bülow´schen Wildspezialitäten.

§ 6 Rückgaberecht und Gewährleistungen

1. Sie haben ein 7-tägiges Rückgaberecht nach Erhalt der Ware. Hierzu schicken Sie uns die Ware ungeöffnet und unbeschädigt in der Originalverpackung und mit Originalrechnung zurück.
2. Bitte überprüfen Sie die Lieferung immer sofort auf Vollständigkeit und eventuelle Mängel. Sollte ein Versandpaket beschädigt sein, lassen Sie es sich bitte vom Zusteller bescheinigen und teilen Sie uns dies mit. Sollten Sie mit der Lieferung nicht zufrieden sein, nutzen Sie Ihr Rückgaberecht gem. Punkt 1.
3. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

§ 7 Haftung

1. Die von Bülow´schen Wildspezialitäten haften uneingeschränkt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden des Vertragspartners, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der von Bülow´schen Wildspezialitäten oder seiner Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind. Das Gleiche gilt für Personenschäden und Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.
2. Die Bestimmungen der vorstehenden Absätze gelten entsprechend auch für eine Begrenzung der Ersatzpflicht für vergebliche Aufwendungen (§ 284 BGB).

§ 8 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn der Besteller seinen Wohn- oder Unternehmenssitz im Ausland hat.

§ 9 Gerichtsstand

1. Der Gerichtsstand für beide Teile ist das Amtsgericht Mölln, 23879 Mölln.

§ 10 Haftungsausschluss

1. Dieses Angebot und die darin enthaltenen Beschreibungen und Preisangaben wurden von uns mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem können wir eine Haftung für eventuelle Druckfehler, technische Übertragungsfehler, Änderungen an den Waren oder für die anhaltende Lieferfähigkeit aller Waren nicht übernehmen.

§ 11 Datenschutz

1. Gemäß § 33 BDSG weisen wir daraufhin, dass sämtliche kunden- und lieferantenbezogenen Daten mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung von uns gespeichert und verarbeitet werden. Kundendaten werden streng vertraulich behandelt und dienen ausschließlich der Abwicklung Ihrer Bestellung.
2. Die Ausnahme hierzu ist die Zusendung von Werbung mit gesondertem Einverständnis.

§ 12 Liefer- und Zahlungsbedingungen innerhalb Deutschlands

1. Alle Preise verstehen sich bereits inklusive Mehrwertsteuer (wird auf der Rechnung ausgewiesen). Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
2. Erfüllungsort ist das Forstgut Bergholz, 21514 Langenlehsten, Gerichtsstand ist das Amtsgericht Mölln, 23879 Mölln
3. Erstattung für beschädigte Ware erfolgt nur gegen Postquittung. Beschädigte Ware lassen Sie sich bitte vom Postboten schriftlich bestätigen. Im Zweifelsfall öffnen Sie bitte das Paket im Beisein des

Postboten. Sie erhalten dann schnell Ersatz.

4. Versandkosten innerhalb Deutschlands:
Pro Auftrag berechnen wir EUR 8,30 (Versand) und EUR 3,00 (Verpackung)

5. Versandart innerhalb Deutschlands:
Der Versand erfolgt gegen Rechnung (liegt jedem Paket bei).
Die Ware wird, wenn nicht anders beschrieben, vorwiegend mit den Logistikunternehmen DHL verschickt. Widerrufsrecht für Deutschland

6. Sie können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware den Vertrag widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger (z.B. Fax oder E-Mail) zu erklären. Eine Begründung ist nach dem Gesetz nicht erforderlich. Es genügt auch die Rücksendung der Ware innerhalb der 7-tägigen Frist, wobei das Datum der Rücksendung für die Einhaltung der Frist maßgeblich ist. Es wird dringend darum gebeten, für die Rücksendung die Originalverpackung zu benutzen. Die Rücksendung ist ausreichend zu frankieren und die Originalpapiere (Lieferschein u. Rechnung) sind wieder beizufügen. Wir erstatten den Kaufpreis der Ware auf das von Ihnen angegebene Konto. Die Portokosten für die Rücksendung erstatten wir, sofern der Bestellwert der Ware EUR 80,00 übersteigt.

§ 13 Liefer- und Zahlungsbedingungen nach Österreich und in die Schweiz:

1. Erfüllungsort ist das Forstgut Bergholz, 21514 Langenlehsten und Gerichtsstand ist das Amtsgericht Mölln, 23879 Mölln.

2. Erstattung für beschädigte Ware erfolgt nur gegen Postquittung. Beschädigte Ware lassen Sie sich bitte vom Postboten schriftlich bestätigen. Im Zweifelsfall öffnen Sie das Paket im Beisein des Postboten. Sie erhalten dann schnell Ersatz.

3. Versandkosten
Innerhalb der EU berechnen wir einen Versandanteil von EUR 20,00
Außerhalb der EU berechnen wir einen Versandanteil von EUR 25,00

4. Versandart
Der Versand erfolgt nur gegen Vorkasse.

Unsere Bankverbindung für Bestellungen per Vorkasse:

Kontoinhaber: Joachim v. Bülow
Raiffeisenbank Südstormarn Mölln

IBAN: DE42 2006 9177 0023 2572 07 (BIC: GENODEFGRS),

Unsere Anschrift für Rücksendungen: (bitte ausreichend frankieren, wir erstatten Ihnen die Portokosten ab einem Bestellwert der Ware von EUR 80,00)

Anschrift:
von Bülow'sche Wildspezialitäten
Joachim von Bülow
Forstgut Bergholz

21514 Langenlehsten
Mobil: 0160-59 56 115 (Frau Rave, Verkaufsleitung)
Fax: 04155-808 155